

Offre d'emploi



La Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras (Hautes-Alpes)

recrute :

un(e) Agent(e) d'accueil France Services Queyras

**par voie contractuelle
dans le cadre du remplacement d'un agent momentanément indisponible
pour une durée de 8 mois
à temps non complet (24h hebdomadaires)**

Cadre d'emploi : Adjoint administratif – Catégorie C

Contexte

La Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras gère deux France Services, à Guillestre et à Aiguilles. Ces France Services ont pour finalité d'offrir aux usagers un lieu d'accueil et d'accompagnement, leur permettant d'obtenir des renseignements administratifs divers et d'effectuer des démarches multiples. Elles constituent pour le public un point d'accueil de proximité, relais des administrations et services publics intervenant tant dans le domaine social que de l'emploi.

C'est dans ce cadre que la Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras, recrute, un ou une agent(e) d'accueil de France Services Queyras, basé à Aiguilles.

Placé(e) sous l'autorité de la directrice des services à la population, l'agent(e) assure un rôle d'animateur de France Services. Pour ce faire, il(elle) se forme et s'informe auprès des partenaires institutionnels, professionnels et sociaux. Il(elle) associe, également, le partenaire concerné à l'analyse de la situation de l'utilisateur. Enfin, il (elle) établit un suivi statistique de l'activité de France Services. L'agent(e) est le garant de l'image du service public et de la Communauté de communes (amabilité, comportement adapté et tenue vestimentaire correcte).

Missions

Activités principales

- Gérer l'ouverture du France Services et accueillir le public
 - Gérer l'ouverture et la fermeture du site durant les créneaux réservés à cet effet
 - Faciliter l'accès de France Services aux partenaires tout en étant en mesure de répondre à leur besoin logistique
 - Ouvrir les postes de travail nécessaires dédiés au public
 - Accueillir tout public (en présentiel ou par téléphone)
- Traiter la demande de l'utilisateur

- Répondre au besoin de l'utilisateur quelle que soit la nature de la demande (recherche d'emploi, demande de renseignements administratifs, demandes d'aides sociales)
- Assurer un accompagnement individualisé dans la recherche d'information de l'utilisateur (par internet ou par téléphone auprès des partenaires, ...)
- Faciliter l'accès aux différents postes de travail (informatique, ...)
- Préparer et organiser les rendez-vous avec les partenaires compétents afin d'optimiser les rencontres
- Réorienter l'utilisateur vers les services partenaires compétents
- Fournir les imprimés et aider à la complétude des dossiers

Activités annexes

- Participer à la mise à jour du site internet, les pages Facebook de la Communauté de communes, ...
- Apporter un soutien aux autres agents administratifs, pour la réalisation de toute tâche relevant de son cadre d'emploi,
- Assurer le remplacement des agents en charge du portage de repas au domicile des personnes en perte
- Appliquer les consignes de sécurité relatives à la sécurité des personnes, des biens et des locaux.

Activités ponctuelles

- Autres missions ponctuelles à la demande de l'autorité territoriale

Profil

- BEP-CAP ou BAC en secrétariat, expérience significative souhaitée sur un poste similaire au sein d'une collectivité
- Bonnes connaissances des logiciels de bureautique (Word, Excel) et des outils de messagerie (Outlook),
- Connaissances des outils de sites web, page Facebook,
- Bonnes aptitudes rédactionnelles,
- Connaissances du fonctionnement des collectivités territoriales,
- Sens du travail en équipe,
- Rigueur, d'organisation et de ponctualité dans le travail,
- Réactivité par rapport aux sollicitations de sa hiérarchie, d'anticipation par rapport aux délais impartis,
- Autonomie et de prise d'initiative tout en sachant rendre compte,
- Diplomatie, de discrétion, de réserve,
- Dynamisme,
- Grande disponibilité,
- Sens du service public
- Permis B.

Conditions

Salaire indicatif minimum : 1100 € nets mensuels - application de la grille des adjoints administratifs en fonction de l'expérience et application du régime indemnitaire lié aux fonctions exercées) + supplément familial de traitement le cas échéant - CNAS, participation employeur santé et prévoyance, chèque-cadeau

Lieu de travail : basé(e) à l'antenne de la Communauté de communes, située à la Maison du Queyras – 05 470 AIGUILLES – travail en bureau, au contact du public, déplacements possibles sur le Guillestrois et le Queyras et déplacements occasionnels dans le département

Temps de travail : Horaires réguliers, en fonction des horaires d'ouverture du France Services Sollicitations possibles en dehors des horaires habituels de service (formation, réunions, ...)

Candidature

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) au plus tôt et dans tous les cas **avant le 1er décembre 2023** à : **Monsieur le Président de la Communauté de communes du Guillestrois et du Queyras, Passage des écoles, BP 12 – 05 600 GUILLESTRE**

Candidatures numériques de préférence, avec accusé de réception demandé par l'expéditeur à envoyer à contact@comcomgq.com

Lettre et CV à libeller de la manière suivante :

NOM-CV.doc

NOM-Candidature.doc

Renseignements auprès de :

Laëtitia PRAS, Directrice des services à la population, Tél. : 04 92 45 04 62

Poste à pourvoir à partir du 02 janvier 2024

Entretiens prévus : **semaine du 11 au 15 décembre 2023**